

# Política da Organização

A Copidata tem como Missão produzir soluções no universo do sector gráfico, garantindo níveis de serviço de excelência, oferecendo soluções customizadas e inovadoras, apoiadas por contínuos investimentos industriais e desenvolvimento da organização, e ancoradas em pilares económicos sólidos e ambientalmente sustentáveis.

A Política da Organização é orientada pelos princípios:

## Da Gestão da Qualidade:

- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam e excedam as expectativas dos seus clientes;
- Gerir adequadamente as necessidades expectáveis relevantes das partes interessadas;
- Optimizar e simplificar os seus processos e recursos;
- Garantir o desenvolvimento profissional e pessoal dos seus colaboradores, mantendo uma equipa fortemente motivada;
- Garantir a capacidade financeira no sentido de assegurar a continuidade do negócio e a remuneração dos accionistas.

## Da Gestão Ambiental:

- Promover os valores e preocupações ambientais no desempenho da sua actividade, visando prevenir e minimizar os impactes ambientais negativos.

## Da Cadeia de Responsabilidade da Gestão Florestal:

- Assegurar um sistema de rastreabilidade que permita evidenciar a proveniência não controversa da matéria-prima utilizada nos produtos com certificado FSC® (FSC-C109327) / PEFC (PEFC/13-32-060);

## Da Responsabilidade Social:

- Não utilizar mão-de-obra infantil nas suas actividades e promover o mesmo comportamento de todos os seus fornecedores;
- Não permitir todas as formas de trabalho forçado e obrigatório;
- Garantir que não haja discriminação no emprego e na ocupação;
- Respeitar a liberdade de associação e o direito efectivo à negociação colectiva.

## Da Segurança e Saúde no Trabalho:

- Concretizar o bem-estar e as condições de segurança e saúde no trabalho através de uma atitude preventiva;
- Identificar, avaliar e controlar os riscos que se colocam à Segurança, Higiene e Saúde dos colaboradores, promovendo a sua participação e envolvimento;

Para o cumprimento destes objectivos, a **Copidata** compromete-se a:

- Trabalhar segundo procedimentos e processos claramente definidos;
- Promover a **melhoria contínua** dos produtos, dos processos de trabalho e da eficácia do Sistema Integrado de Gestão;
- Assegurar a responsabilização e envolvimento de todos os funcionários no Sistema Integrado de Gestão;
- Assegurar o cumprimento da lei, dos instrumentos de regulamentação colectiva, dos regulamentos aplicáveis e dos Normativos adoptados;
- Avaliar a **satisfação dos seus clientes** em relação aos produtos fornecidos e aos serviços prestados;
- Promover acções correctivas e preventivas para a resolução de problemas identificados ou potenciais;
- Assegurar o sistema de identificação, separação, registo e documentação de matéria-prima e produtos certificados (FSC®/PEFC) em todas as fases do processo;
- Acompanhar o trabalho dos Fornecedores e Subcontratados para garantir os padrões de **Qualidade** e Conduta definida internamente.

São João da Talha, 04 de Novembro de 2024

Mário Cardoso  
Director Geral